

### IZJAVA UPRAVE

Najvažniji cilj politike sustava upravljanja tvrtke ZM-VIKOM d.o.o., je pružanje usluga prema očekivanju naših kupaca i neprestana briga o zaštiti okoliša, zaštiti zdravlja i sigurnosti što omogućava :

- Dobra suradnja s našim kupcima
- Kvalitetno pružanje usluga
- Optimalna cijena
- Stalna težnja k poboljšanju
- Zaštita okoliša, zaštita zdravlja i sigurnost utemeljeni na zakonskoj usklađenosti.

Poslovnik sustava upravljanja dokumentira najvišu razinu opisa naših hijerarhijski strukturiranih Sustava upravljanja.

Stupanj detaljiziranja u opisu sustava upravljanja raste od razine do razine. Poslovnik sustava upravljanja daje u sažetoj formi pregled najvažnijih elemenata i procesa naših Sustava upravljanja i može se koristiti kao smjernica kroz Sustave upravljanja.

Poslovnik sustava upravljanja primijenjen u tvrtki ZM-VIKOM d.o.o. zasnovan je na zahtjevima međunarodnih normi ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 i ISO 45001:2018, a za cilj ima potpuno ispunjavanje zahtjeva povezanih sa kvalitetom procesa, brigom o okolišu, te zaštitom zdravlja i sigurnosti na radu.

Procesi i aktivnosti unutar sustava upravljanja dokumentirani su ovim Poslovníkom, procedurama, pravilnicima i uputama koje se navode u Poslovníku, čime su jasno utvrđeni opseg i slijed aktivnosti, pripadajuće odgovornosti, ovlasti i metode verifikacije.

Osobe za razgovor po pitanjima naših sustava upravljanja su Predstavnik uprave za sustave upravljanja i rukovoditelji stručnih službi, te uprava tvrtke ZM-VIKOM d.o.o..

Osobama koje nisu radnici tvrtke preporučuje se da se obrate našem poslovdstvu koje će njihova pitanja proslijediti nadležnom odjelu u ZM-VIKOM d.o.o..

Zainteresirani smo za dobivanje Vašeg mišljenja i poticanja za kontinuirano poboljšanje naših sustava upravljanja. Molimo Vas da nam se obratite.

Za izradu, održavanje i razvoj Poslovníka sustava upravljanja odgovoran je Voditelj sustava upravljanja.

Potvrđujemo da ovaj Poslovník sustava upravljanja cjelovito opisuje primijenjeni sustav upravljanja kvalitetom, okolišem, te zaštitom zdravlja i sigurnosti na radu.

U Šibeniku, 02.11.2021.

Direktor:

Ivan Kramer

  
ZM - VIKOM d.o.o.  
ŠIBENIK - DANILO BIRANJ  
DATUM: 02.11.2021.